



✓ Inclus

✗ Non-offert

SORTEZ ENFIN DES APPLICATIONS VIRTUELLES, NE PERDEZ PLUS VOTRE TEMPS !

## FORFAITS STANDARDS

## CLUB DISTINCTION

Services offerts		# 1	# 2	# 3	# 4	# 5	Élégance	Tuxedo	Diamant
<b>A</b>	Prix (\$)	500 \$	700 \$	900 \$	1 100 \$	1 300 \$	2 500 \$	3 500 \$	4 500 \$
<b>B</b>	Fréquence des présentations effectuées	Tous les 10 jours	Tous les 9 jours	Tous les 8 jours	Tous les 7 jours	Tous les 6 jours	Tous les 3 jours	Tous les 2 jours	Tous les jours
<b>C</b>	SOLDE de vos présentations en banque, sans restriction de temps, garantie à vie.	2	4	6	8	10	20	30	40
<b>D</b>	Nombre d'incontournables autorisés.	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>E</b>	Profilage personnalisé en présentiel.	200\$ en option	200\$ en option	200\$ en option	200\$ en option	200\$ en option	200\$ en option	✓	✓
<b>F</b>	Shooting photo – 2 photos garanties (plein pied et portrait).	200\$ en option	200\$ en option	200\$ en option	200\$ en option	200\$ en option	200\$ en option	✓	✓
<b>G</b>	Service de suivi par courriel dans les 24 h	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>H</b>	Profilage personnalisé en visioconférence ou par téléphone.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>I</b>	Vérification des antécédents judiciaires ou de la citoyenneté canadienne.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>J</b>	Matchmaker dédié à une personne spécifique au bureau.	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
<b>K</b>	Priorité de jumelages entre les membres du Club Distinction.	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓

L	Recherche personnalisée via tous les agents (Avis de recherche).	×	×	×	×	×	✓	✓	✓
M	Exclure le nom d'une personne ou secteur d'activité pour ne jamais vous le présenter.	×	×	×	×	×	✓	✓	✓
N	Priorité sur les nouveaux arrivants.	×	×	×	×	×	×	✓	✓
O	Contact vive voix avec la personne que nous vous présentons pour parler de vous.	×	×	×	×	×	×	×	✓
P	Droit de regard.	×	×	×	×	×	×	×	✓
Q	Communication illimitée par texto.	×	×	×	×	×	×	×	✓
R	Capsule vidéo descriptive de vous d'une durée de 30 secondes (Montage inclus)	400\$ en option	✓						
S	Coaching personnalisé (1 heure 30 minutes).	200\$ en option	✓						

**A - Les prix** varient selon les forfaits et se divise en deux sections (Standard et Distinction). Il y a 5 forfaits standards (# 1 au # 5 ) et 3 forfaits Distinction ( Éléance, Tuxedo et Diamant). Nous avons des forfaits pour tous les besoins et tous les budgets, il n'existe pas de mauvais choix pour un forfait, c'est personnel ! Choisissez le type de services que vous préférez et selon votre budget. Ici c'est l'humain devant !

**B – Nous sommes la seule agence au Québec à garantir des fréquences de présentations** grâce à notre grand volume de membres accumulés depuis 30 ans. Les autres agences ne peuvent pas garantir des fréquences, posez-leur la question, vous verrez, elles vont vous vendre des forfaits en temps ( 3 mois, 6 mois, 1 an, etc) sans engagement de vous présenter quelqu'un. Avec notre agence, vous allez recevoir une présentation à une fréquence précise entre 1 à 10 jours selon le forfait choisi, nous ne sommes jamais en retard grâce à une programmation sophistiquée workflow, une équipe dévouée et des algorithmes performants.

**C - Le solde de vos présentations en banque** varie selon le forfait sélectionné. Ce qui nous différencie de toutes les autres agences est que si vous acceptez un échange téléphonique et que la personne présentée refuse, alors nous vous remettons la présentation en banque à chaque fois. De plus, si vous refusez l'échange et que l'agence n'a pas respecté un de vos critères importants pour vous (incontournables), alors l'agence vous redonne également la présentation à votre solde. Nous fidelisons grandement et sommes orientés clients.

**D - Un incontournable est une garantie**, une sorte de protection qui vous permet de ne jamais perdre une présentation en banque si jamais l'agence ne respecte pas un de vos critères importants pour vous. Un incontournable a une grande valeur, ce qui explique que le nombre total permis correspond au forfait que vous choisissez. Par exemple un forfait 1 donne droit à 1 incontournable et le forfait Diamant donne droit à 8, équivalent au forfait Diamant. Certaines agences indiquent illimitées à cette section, mais en vérité cela n'a aucune valeur puisqu'il n'a aucun avantage remarqué. À l'inverse, chez nous, si l'agence ne respecte pas un de vos incontournables, nous vous remettons la présentation.

**E -** Il est possible de demander un **profilage personnalisé en présentiel** en ajoutant 200\$. Mais maintenant, avec la technologie, la plupart de nos entrevues s'effectuent en visioconférence ou par téléphone si vous ne maîtrisez pas cette technologie. Si quelqu'un n'a pas la technologie pour un visioconférence, il peut le faire par téléphone seulement, mais si vous souhaitez avoir un contact humain, aucun souci, nous offrons ce service. Nous sommes une agence sérieuse pour gens sérieux ! Notre slogan est : L'humain devant !

**F -** L'agence a bâti un **grand réseau de photographes professionnels à l'ensemble du Québec** avec des tarifs préférentiels. Contrairement aux autres agences, nous n'obtenons aucune cote monétaire par séance. Le but d'avoir négocié de bons prix était pour satisfaire nos membres seulement et d'offrir plus de chances avec de belles photos. Le shooting professionnel n'est pas obligatoire, mais fortement recommandé pour vous mettre en valeur et optimiser vos chances de résultats.

**G -** Notre équipe au Service à la clientèle est très performante et assure un **suivi courriel dans les 24 heures ouvrables**.

**H -** À propos des entrevues, avant mars 2020 (Pandémie Covid-19), les entrevues étaient obligatoires en présentiel, mais depuis cette date les clients peuvent maintenant bénéficier de faire une **entrevue bien confortable à la maison en visioconférence**. Ceux ou celles qui souhaitent se prévaloir du service présentiel, un extra de 200\$ est facturable pour le déplacement et le profilage à domicile ou en lieu public.

**I -** L'agence travaille avec l'application SOQUIJ qui nous permet de **vérifier les antécédents judiciaires**. Nous sommes conscients qu'il y a des personnes formidables qui ont fait des erreurs de jeunesse mais nous devons standardiser et appliquer un protocole uniforme pour l'ensemble de nos membres. Évidemment, si une personne a obtenu un pardon officiel, c'est autorisé. L'article 8.4 à notre contrat mentionne que si nous sommes témoins d'une déclaration mensongère quelconque, c'est un arrêt définitif sans remboursement, alors si quelqu'un veut le cacher, nous avons plusieurs détectives, ce sont tous nos membres. Alors sachant cela au début, ces gens préfèrent les réseaux virtuels car il n'y a aucune compte à rendre.

**J -** Pour les membres de la division Club Distinction, un **matchmaker personnel est dédié** et un accès direct est autorisé avec des échanges téléphoniques illimités lors des heures de Bureau. Un suivi rigoureux est offert au rythme du client et des rencontres effectuées.

**K -** Notre programmation est conçue pour **prioriser les jumelages entre les membres du Club Distinction**, mais en aucun temps notre équipe va se priver de présenter une personne dans les forfaits standards si à caractéristiques égales nous déterminons un pairing potentiel.

**L -** L'agence a programmé une technologie en temps réel qui permet aux agents de terrain de **recruter des candidats potentiels directement dans leur entourage immédiat** (amis, collègues, famille, etc.). Ce service est uniquement pour nos membres du Club Distinction et optimise grandement les résultats. Nous nous en servons lorsque notre banque de données devient restreinte, mais c'est long compte tenu de notre grad volume acquis depuis 30 ans. Le principe est simple, nous cliquons sur le bouton "Avis de recherches" et tous les agents reçoivent simultanément un texto avec le profil de notre membre. L'agent cherche dans son environnement immédiat et lorsque l'agent trouve, c'est gratuit pour cette personne et nous payons 100\$ l'agent à tout coup, c'est un service très efficace et personnalisé.

**M - Il vous est possible d'exclure un nom (ou plusieurs) de votre choix** pour éviter que notre équipe vous le présente. Par exemple, un ex-partenaire, etc. Vous pouvez également demander de ne pas vous présenter quelqu'un qui travaille dans votre secteur d'activités. Notre technologie nous permet d'exclure toutes demandes de ce type via des algorithmes performants programmé en IA. Par exemple, vous êtes médecin et ne souhaitez pas une personne dans le secteur de la santé ou dans votre hôpital précisément, nous offrons ce service.

**N - Notre modèle de pairage priorise les recherches pour les forfaits plus élevés.** Par exemple, en commençant leur journée, nos agentes de liaison vont commencer par jumeler les forfaits Diamant, ensuite les Tuxedo, suivra les forfaits Élégance et ainsi de suite pour les forfaits #5, #4, #3, #2 et le forfait #1. Cette façon de faire est ni plus ni moins un respect des forfaits plus élevés qui offrent plus de services, ce qui n'enlève en rien de la qualité des membres présentés pour les forfaits #1. Un rappel que nous ne sommes jamais en retard pour les jumelages grâce à nos algorithmes performants et le grand volume de membre que nous avons, cela donne plus de choix.

**O - Ce service augmente grandement le taux de réussite car nous contactons automatiquement la personne que nous vous avons présentée pour parler de vous en bien.** Nous répondons à leur questions en priorisant vos forces et vos qualités. Par exemple, si vous êtes quelqu'un qui paraissez plus jeune que votre âge, alors nous allons énumérer des facteurs incitatifs à un échange téléphonique. Comme on dit, c'est facile convaincre quand on est convaincu ! Et de vive voix, c'est toujours plus gagnant. D'ailleurs le taux de réussite pour les membres du Club Distinction tourne autour de 75% alors que pour les forfaits standards, c'est autour de 55%, ce qui est excellent à comparé les applications virtuelles sans filtrage ou démarchage.

**P - Cette option est souvent utilisé par les professionnels soucieux de leur confidentialité absolue.** Par exemple, des psychologues qui ne veulent pas qu'on leur présente un patient. Un Directeur d'école qui ne veut pas qu'on lui présente un parent. Ou des personnalités publiques qui ne souhaitent pas être vus par personne avant de voir le profil de l'autre. En fait, ce service consiste à ce que nous vous envoyons la fiche de la personne à vous avant que nous envoyons votre fiche à la personne que nous souhaitons vous présenter. De cette façon, la personne que nous vous présentons ne voit pas votre fiche sauf si vous acceptez qu'on l'envoi. C'est très confidentiel !

**Q - L'agence offre un service texto illimité.** Cela implique que vous allez recevoir un message par texto vous donnant accès à votre fiche ainsi qu'à le profil de la personne que nous voulons vous présenter. Il est aussi possible de communiquer par texto avec le Bureau, si c'est plus facile pour vous.

**R - Nous sommes partenaire avec une firme en production visuelle qui nous permet de monter un vidéo descriptif sur vous d'une durée maximum de 30 secondes.** Le montage est inclus et c'est très impressionnant à quel point cela met en valeur vos forces et votre personnalité.

**S - Nous avons des professionnels de la santé qui assurent un suivi selon vos besoins ponctuels** orientés soit sur vous-même ou soit sur l'approche auprès de l'autre personne rencontrée. Après une analyse de vos besoins, nous pouvons optimiser la situation rapidement.

